

Российская Федерация
Краснодарский край
УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ АДМИНИСТРАЦИИ Г. СОЧИ
ЛАЗАРЕВСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида №125
г. Сочи

354200 г.Сочи, ул.Партизанская,40А, тел.(8622) 70-06-80, факс 70-06-80

ОТЧЕТ

о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения детского сада комбинированного вида № 125 г Сочи

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
1. Открытость и доступность информации об организации					

<p>1.1. Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>1.1.1.Своевременно удалять с сайта неактуальную информацию. Не загружать повторно документы и информационные материалы, уже опубликованные на официальном сайте управления по образованию и науке администрации города Сочи, использовать ссылки.</p>	<p>11.01.2020</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Анисимова Н.С.</p>	<p>Ежедневно проводится мониторинг (и по мере необходимости обновляется информация) на официальном сайте в сети интернет и информационных стендов ОО, на наличии актуальной информации.</p>	<p>выполнено</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	<p>1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронного сервиса: технические возможности выражения мнения получателем услуг о качестве (наличие анкеты или гиперссылки на нее)</p>	<p>11.01.2020</p>	<p>Заведующий МДОБУ №125 Казанцева, Ответственный за ведение сайта Анисимова Н.С.</p>	<p>Ежедневно проводится мониторинг (и по мере необходимости обновляется информация) на официальном сайте в</p>	<p>выполнено</p>

				сети интернет и информационных стендов ОО, на наличии актуальной информации.	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, - наличие и доступность питьевой воды.	20.03.2021	Заместитель заведующего по ХР Бибаева С.Н.		выполнено
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней; - сменных кресел-колясок;	01.04.2023	Заведующий МДОБУ №125 Казанцева С.Ф.		На контроле

<p>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>					
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в 	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху; - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. 	<p>15.09.2023</p>	<p>Заведующий МДОБУ №125 Казанцева С.Ф.</p>		<p>На контроле</p>

дистанционном режиме или на дому.					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.1. Провести: - консультации для педагогических работников по вопросам использования технологий коммуникации при первичном общении с получателями образовательных услуг; - тренинги для педагогических работников по речевому этикету и деловому общению с получателями образовательных услуг.	13.01.2020	педагог-психолог Дубаева Е.Н.	Проведены тренинги по речевому этикету и деловому общению с родителями воспитанников, социально-психологической направленности, -проведены занятия эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	выполнено
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.2. Провести заседание педагогического совета образовательной организации на тему: «Педагогическая этика во взаимоотношениях с обучающимися и родительской общественностью».	01.02.2021	Старший воспитатель Атаманюк А.Н.,	Педагогический совет № 3 от 01.02.2021 г.	выполнено
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	5.1.1. Принимать меры по совершенствованию организационных условий предоставления образовательных услуг.	25.01.2020	Заведующий МДОБУ №125	Сотрудники ОО проходят повышение квалификац ии, обучения.	выполнено
	5.1.2. Оперативно реагировать на предложения, направленные на улучшение организационных условий предоставления образовательных услуг.	22.01.2021		Ежедневно проводится мониторинг «ящика доверия», куда родители могут писать свои пожелания и предложени я	выполнено
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	5.3. Обеспечить сохранение максимального показателя по удовлетворенности, в целом, условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.	17.01.2021	Заведующий МДОБУ №125	Проведена разъяснител ьная работа с родителями о качестве предоставле ния образовател ьных услуг ОО	выполнено

Заведующий МДОБУ детский сад комбинированного вида № 125 г Сочи

Казанцева С.Ф.