

**Опыт организации деятельности консультационного центра ДООУ
по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и
консультативной помощи родителям.**

«..Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры...»

Ст.64 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273

Согласно государственной политике главными воспитателями ребенка являются родители, они оказывают самое большое влияние на развитие ребенка дошкольного возраста и переоценить это нельзя.

К сожалению, сегодня наблюдается недостаточно эффективное во многих случаях использование воспитательного потенциала семьи. У родителей отсутствует четко выстроенная программа воспитания, в основном все происходит стихийно. Педагогические знания родителей отрывочны, нет чётких представлений о возрастных и психических особенностях и потребностях ребёнка, они не умеют анализировать свои методы воспитания. И как следствие – частые ошибки, снижающие его результативность.

Ошибочные подходы к этому процессу, сложности родителей во многом связаны с их недостаточной компетентностью в сфере воспитания детей дошкольного возраста. Современные родители, с одной стороны, довольно образованные люди, а с другой – они мало информированы по вопросам педагогики, психологии, физиологии и других областей знаний.

Сегодня у родителей с любым образованием много вопросов о том, как воспитывать ребёнка. Поэтому семья в своей воспитательной деятельности нуждается в помощи.

В нашем ДООУ одной из главных целей образовательного процесса является формирование единого сообщества: родители – дети – педагоги, основанного на гармоничных партнерских отношениях.

С этой целью на базе нашего ДООУ создан Консультационный центр для родителей детей от 2 месяцев до 8 лет, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования. Работа Консультационного центра осуществляется на базе МДОБУ № 125, реализующего основную общеобразовательную программу дошкольного образования, а так же АООП ДООУ по четырем направлениям коррекционной работы.

Основным содержанием работы Консультативного центра в ДООУ на первом этапе была разработка нормативно - правовой базы, регулирующей его деятельность:

- издан приказ о создании консультационного центра;
- утверждено Положение о Консультативном центре;
- утвержден режим работы Консультативного центра;
- ответственным за организацию работы Консультативного центра назначена С.Ф. Казанцева, заведующая МДОБУ № 125.

-куратором данного направления назначен учитель-дефектолог О.В.Карамян.

Цель работы Консультативного центра в ДООУ: оказание методической, диагностической, психолого-педагогической и консультационной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому.

Задачи: оказание диагностической помощи, педагогическое просвещение и консультирование родителей, по различным вопросам:

- воспитания, обучения и развития детей;
- профилактики физических, интеллектуальных и эмоционально-личностных перегрузок детей;
- подготовки детей к поступлению в детский сад, в школу;
- осуществления преемственности семейного и общественного воспитания;
- оказания диагностической помощи в выявлении отклонений в развитии детей дошкольного возраста.

Для эффективной реализации ежегодно разрабатывается план работы Консультативного центра, определяется состав педагогов, при необходимости вводятся новые педагоги в данную работу (тьютор, музыкальный руководитель и т.д.), оказывающие методическую, диагностическую, психолого-педагогическую и консультационную помощь семьям. Регулярно происходит информирование родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, о работе Консультативного центра ДОУ путем устного информирования при подворном обходе, размещения материалов на Интернет-сайте ДОУ, в детской поликлинике, распространения информационных листовок.

Подготовлены для фиксирования деятельности Консультативного центра ДОУ: журнал регистрации обращений в консультационный центр, журнал оказания методической, диагностической, психолого-педагогической и консультационной помощи, бланки заявлений для родителей, журнал предварительной записи родителей; форма примерного договора о согласии родителей на психолого-педагогическое обследование ребенка в рамках предоставления муниципальной услуги.

Созданы условия для оптимальной деятельности Консультативного центра: изготовлена вывеска с режимом работы Консультативного центра, выделено помещение для встреч с родителями и детьми, подобрана методическая и художественная литература, дидактический материал. В настоящее время создается видео картотека занятий и различных мероприятий, а также развивающих игр с детьми. Кабинет оснащен всеми необходимыми техническими средствами, создана предметно-развивающая среда.

Консультативный центр работает 4 раза в неделю по определенному графику. Ведется предварительная запись родителей по телефону. Родители сообщают, какая проблема их волнует, и определяют наиболее удобное для них время посещения консультационного центра. Исходя из заявленной тематики, администрация или куратор привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере.

Консультирование родителей (законных представителей) проводим как отдельно, так и общими усилиями — одним или несколькими специалистами

одновременно. Это зависит от запроса родителей, сложности проблемы, с которой они обратились, особенностей развития ребёнка.

Родителей интересуют различные вопросы. Такие как вопросы послушания ребёнка, его боязливости, вопросы здоровья как физического, так и психического. А также вопросы организация досуга ребенка и многое другое. В Центре родители получают ответы на свои вопросы, и мы, специалисты центра стараемся развеять тревоги и сомнения или, наоборот, скорректировать воспитательные воздействия.

Анализ проблем позволил нам определить формы сотрудничества с родителями в рамках консультативного центра.

1. Обеспечиваем родителей необходимой информацией на печатных и электронных носителях (памятки, буклеты-сопровождение, анкетирование, подборки практического материала, фото- и видеоматериалы).

2. Отвечаем на обращения родителей, присланные по электронной почте или заданные по телефону.

3. Одной из традиционных форм взаимодействия нашего центра с семьёй является консультирование педагогами родителей — индивидуальное и групповое. Консультации проводятся специалистами, исходя из запроса родителей и с учётом особенностей развития детей.

4. Выявляем проблемы в развитии, воспитании или обучении ребенка, обсуждаем с родителями (законными представителями) предпосылки и возможные причины отклонения от нормы развития.

Во время индивидуальных встреч родители получают рекомендации по вопросам воспитания и обучения. Оказываем помощь в создании в семье коррекционно-развивающей среды: советуем, какие игрушки и предметы можно использовать в играх с ребенком; что можно сделать своими руками для развития познавательных процессов. Знакомим с детской литературой; обучаем родителей несложным приемам и упражнениям на развитие мелкой и общей моторики, артикуляционной гимнастики.

Групповое консультирование осуществляем следующим образом: в состав группы подбираем родителей, озабоченных однотипными проблемами в развитии и воспитании детей, такое деление на группы позволяет создать доверительную

атмосферу при обсуждении тем. Работая в микро-группе родители видят, что они не одиноки в своих проблемах и тревогах, узнают пути, которыми другие родители решают возникающие трудности.

4. Интересной и результативной формой работы с родителями – является практическая деятельность специалистов с родителями. Это проведение мастер-классов, тренингов дидактического взаимодействия (как правильно заниматься с детьми; как относиться к ошибкам и исправлять их). Считаем, что организация таких практикумов целесообразна, так как родители приобретают определённый педагогический опыт.

5. Использование ИКТ имеет свои преимущества перед традиционными формами работы с родителями. Эффективным средством знакомства с особенностями работы того или иного специалиста центра является мультимедийная презентация для взрослых по актуальным вопросам с целью ознакомления, обучения и вовлечения родителей в процесс развития и образования детей дошкольного возраста.

Анализируя деятельность по работе консультативного центра, следует отметить ряд трудностей, с которыми мы столкнулись:

- нехваткой времени для проведения полноценной работы узкими специалистами;
- неадекватной оценкой родителями возможностей своих детей в силу отсутствия педагогических знаний.

За 2019 - 2020 учебный год получили методическую, диагностическую и консультативную помощь семей.

1. Количественные показатели работы консультативного центра с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающими получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования:

Показатели качества и эффективности работы консультативного центра (КЦ)	количество
Количество семей, охваченных работой КЦ	11
Количество детей дошкольного возраста в них	11
Из них:	
Дети с ограниченными возможностями развития	3
Дети мигранты	
Дети от 0 до 3 лет	8
Дети от 3 до 8 лет	

Количество семей, пользующихся услугами КЦ	11
Количество сотрудников, задействованных в работе КЦ	
Учитель-логопед	1
Учитель-дефектолог	1
Педагог-психолог	1
Медсестра	1
Инструктор по физической культуре	1
Воспитатель	1
Организованные формы работы КЦ	
Индивидуальная консультация, беседа	Индивидуальные беседы
Консультирование с помощью печатной продукции (брошюры, буклеты, информационные стенды, папки-передвижки и т.д.)	Буклеты
Другие формы работы: консультации по телефону, электронной почте и т.д.	Ссылки на сайты, статьи, скриншот страниц и т.д.

1.1. Количественные показатели работы консультативного центра с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, посещающие ОУ:

Показатели качества и эффективности работы консультативного центра (КЦ)	количество
Количество семей, охваченных работой КЦ	160
Количество детей дошкольного возраста в них	
Из них:	
Дети с ограниченными возможностями развития	18
Дети мигранты	2
Дети от 0 до 3 лет	17
Дети от 3 до 8 лет	115
Дети от 8 до 12 лет	18
Количество семей, пользующихся услугами КЦ	11
Количество сотрудников, задействованных в работе КЦ	
Учитель-логопед	1
Учитель-дефектолог	1
Педагог-психолог	1
Медсестра	1
Инструктор по физической культуре	1
Воспитатель	1
Организованные формы работы КЦ	
Индивидуальная консультация, беседа	Индивидуальные беседы
Консультирование с помощью печатной продукции (брошюры, буклеты, информационные стенды, папки-передвижки и т.д.)	Буклеты «Учимся говорить красиво»
Другие формы работы: консультации по телефону, электронной почте и т.д.	Ссылки на сайты, статьи, скриншот страниц и т.д.

2. Реализация годового плана работы консультативного центра

Количество заключенных договоров с	Количество обращений за оказанием психолого-педагогической диагностики и консультативной помощи	Содержание вопросов
------------------------------------	---	---------------------

потребителями услуг	Всего количество обращений	Из общего количества от 0 до 3	Из общего количества от 3 до 8	Из общего количества от 8 до 12	
153	171	28	115	18	Индивидуально от запроса

3. Информация о взаимодействии с социальными партнерами (ПМПК, поликлиника, другое) по вопросам функционирования КЦ:

- **ПМПК:** организация помощи детям с отклонениями в развитии на основе проведения комплексного диагностического обследования и определения специальных условий для получения ими образования и необходимого медицинского обслуживания.

- С МДОБУ ЦРР д/с № 86 г.Сочи специалистами был заключен срочный трудовой договор для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам. В рамках данного проекта, два специалиста прошли курсы повышения квалификации в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр современного образования» по дополнительной профессиональной программе : «Специфика деятельности учителя-дефектолога в условиях реализации ФГОС ДО» в объеме 72 часов. Каждый из специалистов провели по 565 консультаций, что позволило еще большему количеству семей получить консультации по личным вопросам.

4. Анализ эффективности работы консультативного центра:

Краткий анализ

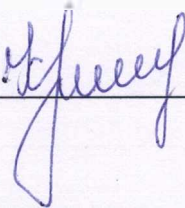
Данная вариативная форма деятельности дошкольного учреждения позволила обеспечить педагогическое консультирование родителей с учетом их запросов и потребностей. Проведенная работа в консультационном центре в течение года позволила нам определить наиболее эффективные формы сотрудничества с другими образовательными организациями:

Заведующая МДОБУ № 125, С.Ф.Казанцева принимала участие:

- в зональном вебинаре по теме : «Содержание и формы работы консультационных центров»:- в МДОУ ЦРР-детского сада № 128. Приказ УОН г.Сочи от 29.11.2019г № 1737 «О проведении зонального вебинара «Содержание и формы работы консультационных центров»;

требований при воспитании ребенка со стороны всех членов семьи, придавали высокое значение полученным знаниям для формирования их педагогической культуры.

Заведующая МДОБУ № 125



/Казанцева С.Ф./

